

# 定着する人材を採用 退職理由から”本心”を見抜くコツ

## 退職理由から本心を見抜く3つのポイント

退職理由のほとんどは不平不満に起因しています。中には求職者に落ち度がないケースもあるので、**慎重に判断**しましょう。面接では、過去のネガティブな出来事に対して、どう向き合い、考え、行動したのかを確認するのがポイントです。**退職理由から応募者の本心を見抜く3つのポイント**をご紹介します。

point

01

### 仕事に対する考え方

改善をしたい、チームワークを活かした業務をしたいなど、前職では難しかったことが自社の環境で実現できればOK！

#### <採用を検討>

改善やアイデアを提案し続けたが、受け入れてもらえなかった

▶状況を良くしようと努力できる人材

#### <選考判断は慎重に>

一方的に会社の方針や同僚、上司の落ち度ばかりを話す

▶思い通りにならないと投げ出す人材

point

02

### 同じ理由で退職する可能性がないか

待遇・働き方など応募者には死活問題のケースも。同じ課題を抱えている場合は正直に話すことでミスマッチ防止に！

#### <採用を検討>

利用者の尊厳を守ったり、自立の支援ができなかった

▶貴社の方針と合えば活躍できる

#### <選考判断は慎重に>

残業が多すぎて家庭との両立ができなくなった

▶同じように残業があり、難しい

point

03

### 責任感があるか

難しい業務に挑戦する、正しい行動をとってきたかなど仕事に真摯に向き合っていたかを判断！

#### <採用を検討>

長期にわたり人手不足が続き、1人でクレーム対応していた

▶業務を投げ出さず、やり遂げる人材

#### <選考判断は慎重に>

上司の不正が当たり前で職場の雰囲気が悪かった

▶見て見ぬふりをするタイプの可能性

## 注意したい退職理由や態度

退職理由の多くは「不満」です。マイナスの状況に直面したときの対応力を見るとよいでしょう。回答時は感情的にならず落ち着いて話しているか、一方的に不満を主張していないか**態度も見極めのポイント**です。

### 他責や悪口が多い

気に入らなかったことを一方的に会社や上司、同僚のせいにする他責思考は気をつけるポイントです。また面接の場で悪口を言う応募者は問題を起こしやすい可能性があるので注意しましょう。

#### 見極めポイント

良くない状況を自ら考え、行動して変える努力ができていたか

例

✕ 教育や研修体制が全くなく、上司も何の指導もしてくれなかった

○ 入社時の研修や業務のフォローが全くありませんでした。自ら質問や学習して業務を進めましたが、スキルアップに限界を感じました。

マイナスの状況でも良くしようと努力していれば問題なし

### 不平不満を話し続ける

パワハラやモラハラ、違法残業などは同情すべき点もあります。しかし、面接の場で一方的に不平不満を話す応募者には要注意です。職場の雰囲気悪くしてしまうケースがあります。

#### 見極めポイント

「ネガティブ」を「ポジティブ」に変換できているか

例

✕ パワハラ上司の言動を次から次へと話して止まらない

○ 頻繁に感情的になる上司で、パワハラを受けていると感じました。私は上司や同僚と協力しあう環境の方が力を発揮できそうです。

客観的に受け止め、冷静に話せていれば問題なし

## 深掘り質問で考え方や性格を判断

退職理由はネガティブなものが大半ですが、そこに応募者の「本当の価値観」が隠れています。追加の質問をし、会話を重ねていくと、応募者の人柄や価値観が見えてきます。

### 深掘り質問の“型”

なぜ？

理由を聞いて考え方を  
探る

・具体的に  
・例えば

行動や価値観を  
探る

### 今すぐできる！深掘り質問例

#### 給料が退職理由



給料の折り合いがつかなくなった

##### 深掘り質問

「具体的に不足している額はどのくらいでしょうか？」

「なぜ前職では給料アップが難しかったのでしょうか？資格手当などありましたか？」



・見極めポイント・

特に努力はしていないが不満に  
思っている人材は要注意

給料アップの努力をしたが会社都合で限界があった場合や働き方や自身のスキルを客観的に把握していて、アップしたい額も妥当であればOK！

#### 人間関係が退職理由



雰囲気が悪く、人間関係がよくなかった

##### 深掘り質問

「前職ではなぜうまく人間関係が築けなかったのでしょうか？」

「〇〇さんが考える理想的な雰囲気とは何か、具体的に教えてください。」



・見極めポイント・

他責にしている、漠然とした  
不満や愚痴を話す人材は要注意

マイナスの状況下であっても、自ら雰囲気を変えようと行動していた、また、働きたい職場の環境が明確であればOK！

### 退職理由から本心を見抜き、自社に合った人材を採用しましょう！

ネガティブな状況を客観的にとらえ、改善行動ができているかをしっかり確認する

仕事に真摯に向き合い、  
責任感があるか

不満や愚痴が多く  
なっていないか

改善するためのアク  
ションはしていたか

# 介護・医療・障害福祉・保育人材が集まる！ ウェルミージョブのWeb求人広告

より多くの求職者との出会いをサポート

新規会員数  
拡大中！

求人広告の掲載数は無制限！追加の求人広告掲載のご予定がありましたらお知らせください！

累計会員数

**190** ※1  
万以上

圧倒的な  
求職者数

介護・医療・障害福祉・保育人材専門の求職者が多数登録。  
有資格者率75%！※2 採用料金は**最安6万円**から※3

## 応募が集まるスカウト機能(無料)

### ✉ 欲しい人材にアプローチ

保有資格、年齢、エリアなど条件を指定して候補者を絞り込み

メッセージと求人広告を送信

### 何通送っても無料

さらに 貴社の求人広告をお気に入りした求職者をお知らせ

メッセージを送って応募促進ができる

<45職種以上の募集ができる>

- ◆介護：介護職員・ヘルパー（介護福祉士、初任者研修、実務者研修）ケアマネジャー、主任ケアマネジャー、サービス提供責任者、送迎ドライバー、相談員、調理師他
- ◆医療：看護師、看護補助、医療事務、MSW、PT/OT/ST 他
- ◆福祉：サービス管理責任者、児童発達支援管理責任者、児童指導員、社会福祉士、生活支援員、世話人 他
- ◆保育：保育士、幼稚園教諭、栄養士 他



### 【成功報酬型サービス】

初期費用や掲載費ゼロ！料金は採用できたときだけ発生。



早期退職の返金制度あり※4

3日以内退職 **100%**

返金

事務局スタッフが貴社の採用活動をしっかりサポートします！

- ✓ 求人広告の追加・修正をしたい
- ✓ 求人募集再開の相談をしたい



お気軽にご相談ください！

# 0120-558-245

9:00-18:00 土日祝のぞく

[ウェルミージョブのサービス詳細はこちら](#)



※1 会員数：2025年10月時点 ※2 有資格者：退会者含む（2024年4月時点） ※3 料金例：（無資格）非常勤6万円、常勤12万円（初任者研修）非常勤11万円 常勤22万円（実務者）非常勤12万円、常勤24万円（介護福祉士）非常勤16万円、常勤32万円、他の職種は担当にお尋ねください。 ※4 2023年4月と2024年4月比較 ※5 入職後3日以内に退職で100%、4日以上14日以内に退職で70%、15日以上30日以内に退職で50%返金します。

●運営会社：株式会社エス・エム・エス ●東京証券取引所プライム市場(証券コード:2175) ※厚生労働省の「優良募集情報等提供事業者認定制度」の認定事業者です。